Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Génie Climatique, veuillez visiter :
bp-genie-climatique.fr/annales-sujets-et-corriges

BP Génie Climatique

Expression française et ouverture sur le monde

Session 2002 • Code sujet : **Non indiqué dans cette édition** • Durée : **3 H** • Coefficient : **3**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Le développement d'Internet et du commerce électronique en France** (3 questions) — **Page 3**
2. **Le lancement et les limites du WAP** (2 questions) — **Page 6**
3. **L'évolution des lignes principales et des abonnements cellulaires** (2 questions) — **Page 7**
4. **La cyberdépendance et le traitement proposé par le docteur Young** (5 questions) — **Page 9**
5. **Législation du travail : les conflits collectifs** (2 questions) — **Page 12**
6. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 13**

Sujet officiel (PDF) : https://bp-genie-climatique.fr/assets/annales/bp-genie-climatique/E5 - Expression française et ouverture sur le monde/2002/BP Génie Climatique - E5 - Expression française et ouverture sur le monde - Session 2002 - 1-Sujet.pdf

1. Le développement d’Internet et du commerce électronique en France

Le document présente des graphiques sur la part des utilisateurs réguliers d’Internet en France et en Allemagne, ainsi que sur le chiffre d’affaires du commerce électronique en France. Un texte évoque le retard français par rapport aux États-Unis et l’explique notamment par l’usage du Minitel.

Document 1 a

Question 1. Comparez les courbes de la France et de l’Allemagne.

Les deux courbes progressent fortement entre 1997 et mars 2000. L’Allemagne reste au-dessus de la France : elle passe de 4,7 % à 19,3 %, contre 0,9 % à 15,3 % pour la France. L’écart est de 3,8 points au départ et de 4 points à l’arrivée. Les deux pays connaissent donc une évolution comparable, mais la France ne rattrape pas l’Allemagne.

Valeurs finales des courbes

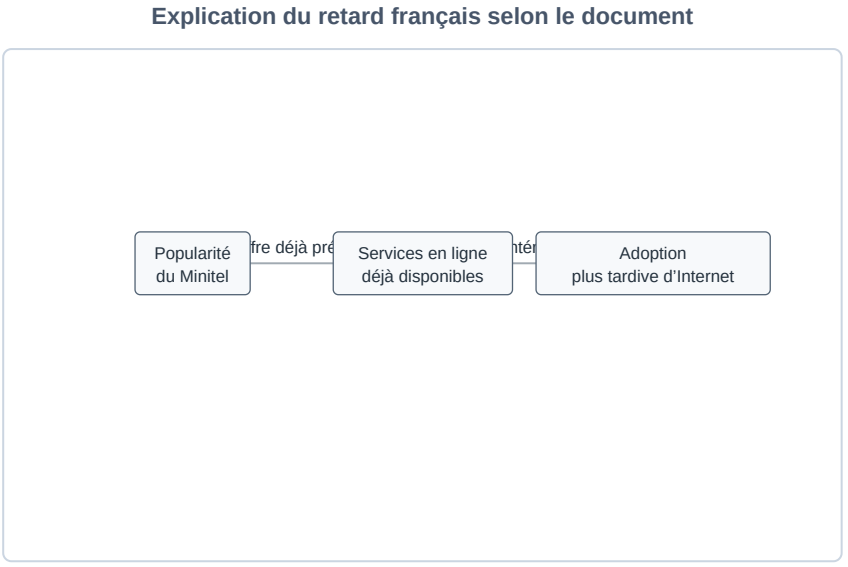


✓ RÉPONSE À RETENIR

Les deux pays progressent fortement, mais l’Allemagne reste en tête. L’écart passe légèrement de 3,8 à 4 points entre 1997 et mars 2000.

Question 2. Expliquez le retard de la France par rapport aux États-Unis.

Le texte explique le démarrage tardif d’Internet en France par la popularité antérieure du Minitel. Les Français disposaient déjà de services en ligne grâce à cet outil, ce qui aurait réduit leur intérêt pour Internet et ralenti son adoption. Malgré une progression rapide au moment de l’article, la France reste loin des États-Unis, où 45 % des habitants utilisent régulièrement Internet.



Le document présente le Minitel comme une explication du démarrage tardif d'Internet en France.

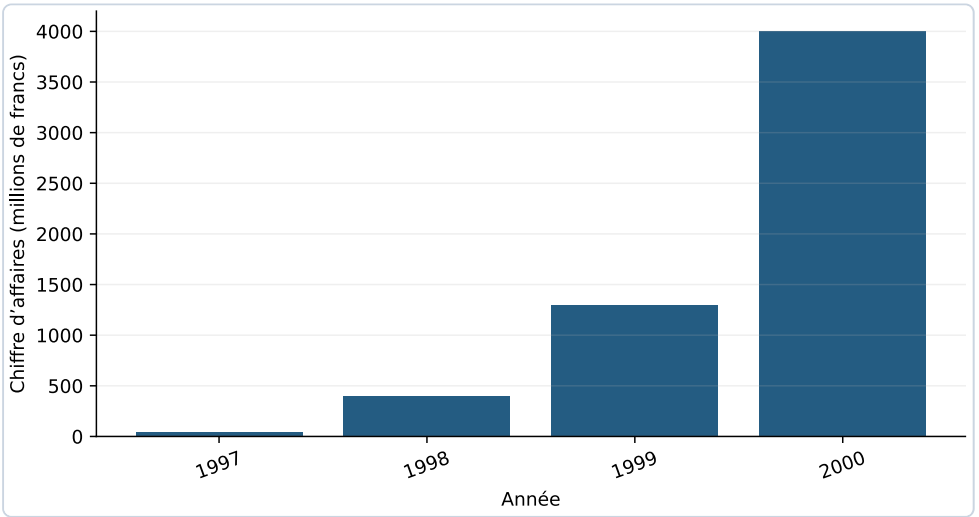
✓ RÉPONSE À RETENIR

Le Minitel, déjà utilisé pour accéder à des services en ligne, aurait freiné l'adoption d'Internet en France. Aux États-Unis, 45 % des habitants sont des utilisateurs réguliers.

Document 1 b

Question 3. Analysez l'évolution du chiffre d'affaires du e-commerce en France de 1997 à 2000, puis expliquez cette évolution.

Le chiffre d'affaires du commerce électronique en France augmente très rapidement : il passe de 42 millions de francs en 1997 à 400 millions en 1998, puis 1 300 millions en 1999 et 4 000 millions en 2000. Cette progression accompagne la diffusion d'Internet et l'élargissement de sa clientèle. L'accès croissant au réseau favorise les achats en ligne, tandis que les entreprises développent leurs ventes sur Internet.



✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Le chiffre d’affaires passe de 42 millions de francs en 1997 à 4 milliards en 2000, en lien avec l’essor d’Internet et l’élargissement de sa clientèle.

2. Le lancement et les limites du WAP

Un article de presse présente le WAP, une technologie permettant d'accéder à Internet depuis un téléphone portable, et décrit son lancement commercial. Il expose les difficultés d'utilisation liées aux appareils, aux réseaux mobiles et aux choix d'accès des opérateurs.

Question 4. Qu'est-ce que le WAP ?

Le WAP signifie *Wireless Application Protocol*. Cette technologie permet de transformer un téléphone portable en terminal relié à Internet. L'utilisateur peut ainsi consulter des données et des services en ligne depuis son mobile, par exemple un annuaire, des informations boursières, le trafic routier ou la météo. Le WAP associe donc la téléphonie mobile à l'accès au réseau Internet, même si l'usage du téléphone reste différent de celui d'un ordinateur.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Le WAP (Wireless Application Protocol) permet au téléphone portable de se connecter à Internet et d'en consulter des services.

Question 5. Quelles sont les difficultés rencontrées par le WAP ?

Le WAP rencontre des difficultés techniques et commerciales :

- Les écrans des téléphones sont minuscules et les opérations lentes, ce qui rend la consultation peu confortable.
- Les réseaux mobiles GSM offrent un débit limité à 9,6 kilobits par seconde et connaissent de nombreuses interruptions.
- Les opérateurs ont d'abord restreint l'accès aux services qu'ils contrôlaient, au lieu de donner librement accès à l'ensemble d'Internet.
- Les usages restent faibles : les résultats sont en deçà des promesses publicitaires et une partie des acheteurs n'active pas les services.

Le document évoque le GPRS comme une évolution susceptible d'améliorer la connexion.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Le WAP souffre d'écrans minuscules, d'une navigation lente, de connexions mobiles interrompues et d'un accès initialement limité par les opérateurs.

3. L’évolution des lignes principales et des abonnements cellulaires

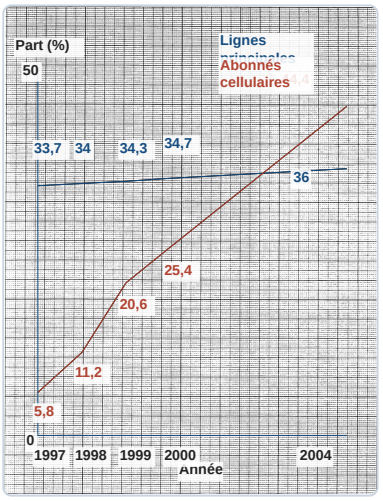
Un tableau indique, pour les années 1997, 1998, 1999, 2000 et 2004, la part des lignes principales et celle des abonnés cellulaires. Les candidats doivent tracer les deux séries, les interpréter et mettre le graphique en relation avec le document sur le WAP.

Question 6. À partir du tableau, construisez la courbe des abonnés cellulaires et celle des lignes principales. Présentez votre conclusion, puis mettez le graphique obtenu en relation avec le document 2.

Année	Lignes principales (%)	Abonnés cellulaires (%)
1997	33,7	5,8
1998	34	11,2
1999	34,3	20,6
2000	34,7	25,4
2004	36	44,4

Les lignes principales progressent peu, de 33,7 % à 36 %. Les abonnements cellulaires augmentent fortement, de 5,8 % à 44,4 %, et dépassent les lignes principales en 2004. Les courbes se croisent donc entre 2000 et 2004. Cette hausse annonce un potentiel important pour l’Internet mobile. Cependant, le document 2 montre qu’en 2000 le WAP ne répond pas encore aux attentes : lenteur, interruptions et accès limité aux services freinent son adoption.

Courbes des lignes principales et des abonnés cellulaires



✓ RÉPONSE À RETENIR

Le mobile progresse fortement et dépasse les lignes principales en 2004. Il ouvre un potentiel pour l’Internet mobile, malgré les difficultés initiales du WAP.

Question 7. Expliquez pourquoi on peut penser qu'Internet va continuer à se développer.

Les documents montrent plusieurs facteurs de développement. En France, la part des internautes augmente rapidement et le chiffre d'affaires du commerce en ligne passe de 42 millions de francs en 1997 à 4 000 millions en 2000. L'équipement mobile progresse également : les abonnés cellulaires passent de 5,8 % en 1997 à 25,4 % en 2000, avec 44,4 % prévus en 2004. Enfin, le document 2 annonce le GPRS, dont le débit est supérieur à celui du GSM, et l'accès à des portails comme Yahoo ! La progression des usages, des équipements et des performances des réseaux laisse prévoir la poursuite de l'essor d'Internet.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La hausse des usages et du commerce en ligne, l'essor du mobile et l'amélioration des réseaux annoncent la poursuite du développement d'Internet.

4. La cyberdépendance et le traitement proposé par le docteur Young

Un article décrit les consultations à distance de la psychologue Kimberly Young, destinées aux personnes dépendantes d'Internet et à leurs proches. Il présente les modalités et les tarifs des traitements, ainsi que les critiques exprimées par d'autres psychologues.

Question 8. Quel est le risque d'Internet présenté dans le document ?

Le risque est la **cyberdépendance** : certains internautes deviennent « accros » au réseau et lui consacrent une place excessive. Cette dépendance peut aussi affecter leur entourage, notamment les couples touchés par les cyber-relations et les proches désemparés. Le document rapporte que ces personnes recherchent parfois une aide spécialisée.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Internet peut entraîner une cyberdépendance et perturber la vie des proches.

Question 9. Qui sont les patients du docteur Young ?

Le docteur Young reçoit des internautes qui se disent dépendants ou qui doutent de leur degré de dépendance. Elle conseille aussi les proches, notamment les couples concernés par les cyber-relations. Elle indique que **50 % de ses patients sont des membres de la famille** d'une personne dépendante.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Ses patients sont des internautes dépendants et leurs proches, dont les membres de leur famille.

Question 10. Quels sont les inconvénients du traitement proposé par le docteur Young ?

Le suivi se déroule à distance, par courriel ou par forum, et repose sur des conseils électroniques. Il est payant : 105 francs pour une réponse par courriel, 250 francs pour trois conseils, ou 530 francs l'heure de forum. Le patient choisit lui-même le traitement et le nombre de séances, sans protocole imposé. Enfin, la méthode paraît paradoxale puisqu'elle utilise Internet pour traiter une dépendance à Internet.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Le traitement est payant, à distance, sans protocole imposé, et utilise Internet pour soigner la cyberdépendance.

Question 11. Comment réagissent les confrères du docteur Young ?

Les confrères de Kimberly Young critiquent son approche et doutent de sa pertinence. Ils jugent contradictoire de soigner une dépendance à Internet en utilisant le réseau, comparant cette méthode au fait de « traiter les alcooliques dans un bar ». Young défend néanmoins son procédé : elle le présente comme moins coûteux qu'une

consultation au cabinet et plus confortable pour le patient.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Ses confrères dénoncent une méthode contradictoire, tandis que Young la défend par son coût et son confort.

Compétences d'écriture

Question 12. Dans une rédaction argumentée d'au moins 30 lignes, comportant une introduction, un développement et une conclusion, présentez les avantages et les inconvénients d'Internet. Appuyez-vous sur les documents et vos connaissances personnelles, et illustrez vos idées par des exemples précis. L'orthographe et l'expression seront prises en compte.

Introduction
Internet occupe aujourd'hui une place importante dans la vie quotidienne.
Il facilite l'accès à l'information et rapproche les personnes.
Mais ses usages comportent aussi des risques.
Il faut donc en considérer les avantages comme les limites.

Développement
D'abord, Internet donne accès rapidement à de nombreuses ressources.
Un élève peut consulter des articles pour préparer un exposé.
Les courriels et les appels en ligne facilitent les échanges.
Ils permettent de communiquer malgré la distance et le décalage horaire.
Internet rend aussi possibles des achats sans se déplacer.
Le document 1 montre la forte hausse du commerce électronique français.
Son chiffre d'affaires passe de 42 millions en 1997 à 4 milliards en 2000.
Les services mobiles pourraient également rendre le réseau plus accessible.
Le document 3 montre la progression des abonnements cellulaires.
Ils passent de 5,8 % en 1997 à 25,4 % en 2000.
Toutefois, cette évolution ne signifie pas que l'accès mobile soit parfait.
Le document 2 décrit un WAP lent, interrompu et peu pratique.
Ses petits écrans et les restrictions des opérateurs en limitent l'usage.
Internet comporte aussi des dangers pour ses utilisateurs.
Les informations en ligne peuvent être inexactes ou difficiles à vérifier.
Il faut donc comparer les sources avant de les reprendre.
Les achats et échanges en ligne exposent aussi aux fraudes.
La diffusion de données personnelles peut menacer la vie privée.
Enfin, un usage excessif peut isoler et rendre dépendant.
Le document 4 évoque des internautes suivis pour cyberdépendance.
Leurs proches peuvent eux aussi souffrir de cette situation.
La thérapie en ligne proposée par Young est d'ailleurs contestée.
Ses confrères jugent paradoxal de soigner cette dépendance par Internet.

Conclusion
Internet apporte donc des services utiles pour apprendre, communiquer et acheter.
Mais il peut aussi exposer aux erreurs, aux fraudes et à la dépendance.

Un usage prudent suppose de vérifier les informations et protéger ses données.
Il faut également garder une place raisonnable au réseau dans sa vie.
Employé avec discernement, Internet reste un outil précieux.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Internet facilite l’information, les échanges et le commerce, mais impose de vérifier les sources, protéger ses données et maîtriser son usage.

5. Législation du travail : les conflits collectifs

Cette partie porte sur la grève dans le cadre des conflits collectifs du travail. Elle demande d'en donner une définition et de citer des types de grève en précisant leur signification.

Les conflits collectifs

Question 13.a). Qu'est-ce qu'une grève ?

La grève est un arrêt collectif et concerté du travail par des salariés afin de soutenir des revendications professionnelles, par exemple sur les salaires ou les conditions de travail. L'arrêt doit être réel et complet : un simple ralentissement du travail ne suffit pas.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Arrêt collectif et concerté du travail pour soutenir des revendications professionnelles.

Question 13.b). Quels types de grève connaissez-vous ? Quelle est leur signification ?

Type	Signification
Débrayage	Arrêt bref du travail.
Tournante	Arrêt successif de différentes équipes ou services.
Générale	Mobilisation étendue à plusieurs professions ou secteurs.
Solidarité	Soutien aux revendications d'autres salariés.
Perlée	Ralentissement volontaire sans arrêt complet du travail.

La grève perlée ne constitue pas une grève au sens juridique, car le travail n'est pas complètement interrompu.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Débrayage : arrêt bref ; tournante : arrêts successifs ; générale : mobilisation étendue ; solidarité : soutien à d'autres salariés. La grève perlée ralentit le travail sans l'arrêter complètement.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2002)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve d'Expression française et ouverture sur le monde du BP Équipements sanitaires, session 2002, porte sur Internet dans la vie quotidienne. D'une durée de 3 heures et de coefficient 3, elle mobilise l'analyse de documents et de données, la construction d'un graphique, l'argumentation écrite et des connaissances de législation du travail, autour du développement d'Internet, du WAP et de la cyberdépendance.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le taux d'utilisateurs réguliers d'Internet progresse en France et en Allemagne, mais les États-Unis restent nettement en avance dans les données présentées.
- Le chiffre d'affaires du e-commerce représenté passe de 42 millions de francs en 1997 à 4 000 millions en 2000.
- Le WAP permet d'accéder à des services Internet sur téléphone mobile, mais l'expérience dépend des performances du terminal et du réseau.
- Une rédaction argumentée présente une thèse étayée par des exemples et s'organise en introduction, développement et conclusion.

Points de vigilance & attentes du jury

- Appuyez les comparaisons sur les valeurs et les évolutions visibles dans les graphiques, sans confondre les séries.
- Pour le graphique, indiquez les années et les pourcentages, choisissez une échelle régulière et légendez distinctement les deux courbes.
- La rédaction doit traiter les avantages et les inconvénients d'Internet, s'appuyer sur les documents et compter au moins 30 lignes.
- Répondez séparément aux deux questions sur la grève et relisez l'orthographe et l'expression.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment construire correctement les deux courbes du document 3 ?

Placez les années sur l'axe horizontal et les pourcentages sur l'axe vertical. Choisissez des échelles régulières, reportez les valeurs du tableau, reliez les points de chaque série et ajoutez un titre et une légende distincte.

Q : Quels éléments retenir pour expliquer les difficultés du WAP ?

Le document cite les écrans minuscules, la lenteur et les interruptions de connexion. Il évoque aussi les limites des réseaux mobiles de l'époque et les restrictions d'accès à Internet imposées par certains opérateurs.

Q : Comment répartir son temps pendant cette épreuve de trois heures ?

Réservez du temps pour lire les documents, répondre aux questions courtes, construire le graphique et rédiger le texte d'au moins 30 lignes. Gardez quelques minutes pour vérifier vos réponses, le graphique, l'orthographe et le respect des consignes.

Q : Quels critères sont explicitement indiqués pour la rédaction ?

La rédaction doit comporter une introduction, un développement et une conclusion, présenter les avantages et les inconvénients d'Internet, s'appuyer sur les documents et des connaissances personnelles, donner des exemples précis et compter au moins 30 lignes. L'orthographe et l'expression sont prises en compte.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bp-genie-climatique.fr/assets/annales/bp-genie-climatique/E5 - Expression française et ouverture sur le monde/2002/BP Génie Climatique - E5 - Expression française et ouverture sur le monde - Session 2002 - 1-Sujet.pdf
Ressources BP Génie Climatique : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.