Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Génie Climatique, veuillez visiter :
bp-genie-climatique.fr/annales-sujets-et-corriges

Les nouvelles technologies :

INTERNET

dans la vie quotidienne

Vous lirez attentivement les documents avant de commencer à traiter le sujet

Vous détacherez la grille de notation et la rendrez avec votre copie.

ACADEMIE DE NICE — SESSION 2002

BREVET PROFESSIONNEL
EQUIPEMENTS SANITAIRES
Expression française et ouverture sur le monde

Durée : 3 H — Coef : 3 — SUJET

DOCUMENT 1

Source : CAPITAL n° 105, juin 2000

Le tableau de bord de la nouvelle économie

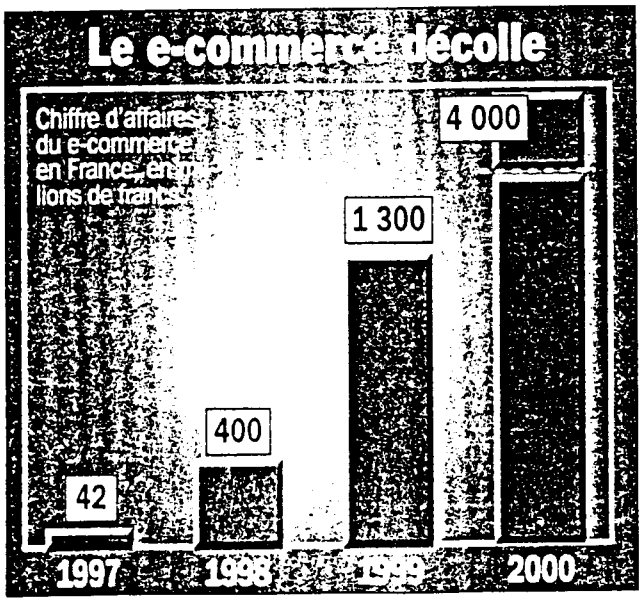
a)



Source : Nua Internet surveys.

La faute au Minitel, disent les experts pour expliquer le démarrage tardif d'Internet en France (ses services en ligne nous auraient dissuadés). Aujourd'hui, le taux de pénétration du Net augmente plus vite qu'ailleurs. Mais nous sommes encore loin des Etats-Unis (45% d'utilisateurs réguliers).

b)



Source : Le Journal du Net

DOCUMENT 2

Le démarrage difficile du WAP, le portable relié à Internet.

Le WAP (Wireless Application Protocol) est-il un échec ? Lancée il y a quelques mois, cette nouvelle technologie permet de transformer les téléphones portables en terminaux reliés au réseau Internet. Annoncé à grand renfort de publicité par Itinéris et SFR, le WAP n'a pour l'instant conquis que quelques dizaines de milliers d'abonnés, sur les 24 millions d'abonnés à la téléphonie mobile. France Télécom (Itinéris et Ola) a vendu 150 000 téléphones WAP à la fin août, mais seule la moitié des acheteurs aurait activé les services en ligne. Ces « précurseurs » utiliseraient les services Internet de leur téléphone une quinzaine de fois par mois, soit pendant environ 45 minutes de communication décomptées de leur forfait. France Télécom a choisi de passer en force et prévoit de livrer d'ici la fin de l'année aux distributeurs 2 millions de nouveaux appareils compatibles WAP « *L'objectif est d'arriver au printemps 2001 à 1 million d'utilisateurs actifs, c'est-à-dire se connectant au moins une fois par mois* », explique Didier Quillot, directeur général de France Télécom Mobiles.

Chez SFR, filiale de Cegetel, on revendique plus modestement 22 000 terminaux Wap vendus en deux mois, sur les 100 000 terminaux WAP livrés à la distribution. Les services d'annuaire, de Bourse, de trafic et de météo seraient les plus demandés. Ce bilan modeste a conduit l'opérateur à prolonger la gratuité du service jusqu'à la fin de l'année. « *On est toujours dans la phase de lancement. On ne dit pas que c'est bon. On dit que ce n'est qu'un début* », se défendait récemment à ce sujet le directeur général de SFR, Pierre Bardon. Bouygues Telecom n'a lancé son service WAP que très récemment.

EN DEÇÀ DES PROMESSES

Le WAP s'est révélé largement en deçà des promesses marketing des opérateurs. Si la technologie permet de récupérer des données du réseau mondial internet, l'utilisation du terminal s'apparente plus à celle d'un minitel que d'un ordinateur. Les écrans minuscules et la lenteur des opérations ont de quoi décourager les plus enthousiastes. Les réseaux actuels de téléphonie mobile ne permettent qu'une connexion très lente, avec de nombreuses interruptions. SFR compte sur la prochaine modernisation du réseau pour relancer les ventes. Le deuxième opérateur du marché français annonce ainsi le lancement « *avant la fin de l'année* » de la première offre commerciale GPRS, une nouvelle norme qui permet de maintenir une connexion permanente avec le réseau de téléphonie mobile et autorise un débit de 115 kilobits par seconde contre 9,6 kilobits pour le GSM.

Les raisons techniques n'expliquent pas à elles seules les ratés du WAP français, où les opérateurs ont préféré préserver leur chasse gardée, en n'offrant que des services qu'ils contrôlaient directement. Lors du lancement du WAP, ils avaient tenté de verrouiller leur téléphone pour que leurs abonnés ne puissent accéder qu'aux services de l'opérateur, en rendant plus difficile l'accès à l'ensemble du réseau Internet. Finalement, Itinéris et SFR infléchissent peu à peu leur stratégie. SFR offre la possibilité de choisir un autre portail que Vizzavi. Et France Télécom vient d'annoncer un « *accord de partenariat privilégié* » avec le portail internet Yahoo !, dorénavant accessible sur les portables WAP des abonnés Itinéris.

C. Ja

Source : LE MONDE n° 17313, samedi 23 septembre 2000

DOCUMENT 3

Un marché bouleversé par les mobiles

Dates	Lignes principales	Abonnés cellulaires
1997	33,7 %	5,8 %
1998	34 %	11,2 %
1999	34,3 %	20,6 %
2000	34,7 %	25,4 %
2004	36 %	44,4 %

Source : LE MONDE n° 17313, Samedi 23 septembre 2000

VAINCRE LE MAL PAR LE MAL

Maladie réelle ou imaginaire, peu importe ! La cyberdépendance fait la fortune des psychologues américains. Outre-Atlantique, de plus en plus d'internautes s'allongent sur leurs divans. Kimberly Young, directrice d'une clinique virtuelle, le Centre for On-line Addiction (www.netaddiction.com), et pionnière en la matière, traite ses patients par téléphone mais aussi... par e-mail ! Voire par le biais d'un groupe de discussion. C'est le patient qui choisit. S'il a des doutes sur son degré de dépendance, il peut toujours remplir le questionnaire d'une vingtaine de questions sur le site. Il obtient la réponse immédiatement.
En tout état de cause, le docteur Young n'impose rien, et c'est au patient de déterminer quel est le traitement qui lui convient et le nombre des sessions nécessaires. Le principe est le suivant : l'accro du Net contacte par e-mail le docteur Young et lui fait part de son problème de dépendance. En quelques heures, elle lui renvoie un message avec quelques conseils. Pour 105 francs, il a droit à une réponse par e-mail, qui lui parviendra dans les quarante-huit heures. Et pour 250, la totale : trois conseils électroniques. Si le « patient » choisit le mode « guérison par forum », il fixe avec elle un horaire et acquiert le droit de pénétrer son cercle de discussions privées. Pour les couples dont le mari ou la femme s'est égaré dans les cyber-relations, le docteur Young permet de converser à trois. Prix de l'heure : 530 francs. Discount sur les trois sessions : 1 500 francs. Le docteur Young vante les mérites de ce type de traitement pour deux raisons : cela coûte moins cher que des séances à son cabinet (700 francs par heure !) et le patient peut se faire soigner *« dans l'intimité et le confort de sa maison »*. Apparemment, l'offre plaît : depuis 1994, elle a traité près de 4 000 personnes. *« 50% de mes patients sont des membres de la famille du dépendant »*, précise le docteur Young, qui conseille non seulement les accros mais aussi les proches désemparés. Ce type d'approche fait grincer des dents la communauté des psychologues. *« C'est comme si on traitait les alcooliques dans un bar*, s'insurgent les experts. Le docteur Young ne se démonte pas : *« Weight Watchers fait bien de la nourriture pour ses patientes au régime : »*.

A-L. C.

Source : Le Nouvel Observateur n° 1861 du 6 au 12 juillet 2000

LES NOUVELLES TECHNOLOGIES :
Internet dans la vie quotidienne

Document 1 a. : Le tableau de bord de la nouvelle économie à la française.

1) Comparez les courbes de la France et de l'Allemagne. 3 pts

2) Comment s'explique le retard de la France par rapport aux Etats-Unis ? 3 pts

Document 1 b

3) Analysez l'évolution du chiffre d'affaires du e-commerce en France de 1997 à 2000. Comment l'expliquez-vous ? 3 pts

Document 2 : Le démarrage difficile du WAP, le portable relié à Internet.

4) Qu'est-ce que le WAP ? 3 pts

5) Quelles sont les difficultés rencontrées par le WAP ? 4 pts

Document 3

6) A partir du tableau, construisez la courbe des abonnés cellulaires et celle des lignes principales. Que concluez-vous ? 6 pts
Mettez en relation le graphisme obtenu et le document 2.

7) Pourquoi peut-on penser qu'Internet va continuer à se développer ? 5 pts

Document IV - Vaincre le mal par le mal.

8) Quel est le risque d'Internet ? 3 pts

9) Qui sont les patients du docteur Young ? 3 pts

10) Quels sont les inconvénients du traitement proposé par le docteur Young ? 5 pts

11) Comment réagissent ses confrères ? 3 pts

12) **Compétences d'écriture** 13 pts

Dans une rédaction argumentée illustrée d'exemples précis, et comportant une introduction, un développement et une conclusion, vous présenterez les avantages et les inconvénients d'Internet à l'aide des documents et de vos connaissances personnelles. (30 lignes minimum).
Il sera tenu compte de l'orthographe et de l'expression.

13) **Législation du travail.**

Les conflits collectifs

a) Qu'est-ce qu'une grève ? 2 pts

b) Quels types de grève connaissez-vous ? Quelle est leur signification ? 4 pts

ANNEXE

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV© avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV©, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV© se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.