Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BP Génie Climatique, veuillez visiter :
bp-genie-climatique.fr/annales-sujets-et-corriges

BP Génie Climatique

Expression française et ouverture sur le monde

Session 2002 • Code sujet : **Non indiqué dans cette édition** • Durée : **3 H** • Coefficient : **3**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Internet, téléphonie mobile et législation du travail (14 questions) **Page 3**

2. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 8**

Sujet officiel (PDF) : https://bp-genie-climatique.fr/assets/annales/bp-genie-climatique/E5 - Expression française et ouverture sur le monde/2002/BP Génie Climatique - E5 - Expression française et ouverture sur le monde - Session 2002 - 2-Sujet.pdf

1. Internet, téléphonie mobile et législation du travail

Les documents portent sur l'essor d'Internet et du commerce en ligne, les limites du WAP et la cyberdépendance. L'épreuve mobilise aussi un graphique sur les lignes principales et les abonnés cellulaires, une rédaction argumentée sur Internet et des connaissances sur les formes de grève.

Document 1 a

Question 1. Comparer le nombre d'utilisateurs d'Internet en France et en Allemagne, puis comparer la progression du nombre d'utilisateurs dans les deux pays entre 1997 et 2000.

En 2000, l’Allemagne compte plus d’utilisateurs d’Internet que la France. Pourtant, entre 1997 et 2000, la progression est nettement plus rapide en France : le nombre d’utilisateurs y est multiplié par 17, contre environ 4 en Allemagne.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> En 2000, l’Allemagne compte davantage d’utilisateurs. De 1997 à 2000, la progression est plus forte en France : ×17 contre environ ×4.

Question 2. Indiquer quel service aurait retardé l'apparition d'Internet en France.

Le service qui aurait retardé l’apparition d’Internet en France est le Minitel.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Le Minitel.

Document 1 b

Question 3. Décrire l'évolution du chiffre d'affaires du commerce en ligne et proposer une explication à son essor.

Le commerce en ligne décolle : en trois ans, son chiffre d’affaires est multiplié par 100. Cet essor s’explique notamment par de nouvelles façons d’acheter, comme les enchères et les achats groupés.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> En trois ans, le chiffre d’affaires du commerce en ligne est multiplié par 100, notamment grâce aux enchères et aux achats groupés.

Document 2

Question 4. Développer le sigle WAP et expliquer à quoi sert cette technologie.

WAP signifie *Wireless Application Protocol*. Ce protocole permet de relier un téléphone portable à Internet.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> WAP : *Wireless Application Protocol*, protocole permettant de relier un téléphone portable à Internet.

Question 5. Présenter les limites du WAP et les raisons pour lesquelles cette technologie ne tient pas ses promesses.

Le WAP ne tient pas ses promesses en raison de plusieurs limites :

- la connexion est lente ;
- les écrans sont petits ;
- les opérateurs veulent restreindre l'accès aux services qu'ils contrôlent.

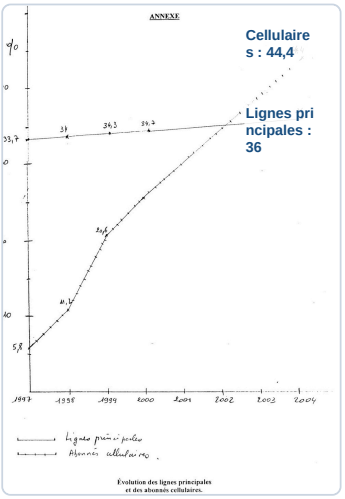
> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Connexion lente, petits écrans et accès restreint aux services contrôlés par les opérateurs.

Document 3

Question 6. Construire les courbes d'évolution des lignes téléphoniques principales et des abonnés cellulaires à partir des données de l'annexe, puis interpréter leur comparaison pour l'année 2004.

Sur le graphique, les lignes principales restent presque stables, tandis que les abonnés cellulaires augmentent fortement. En 2004, la courbe des abonnés cellulaires dépasse celle des lignes principales : elle atteint 44,4 millions, contre 36 millions pour les lignes principales.

Annexe : valeurs comparées en 2004



✓ RÉPONSE À RETENIR

En 2004 : 44,4 millions d’abonnés cellulaires contre 36 millions de lignes principales.

Question 7. Déduire l'évolution probable du nombre d'abonnés à Internet par WAP à partir de la progression de cette technologie.

Le document déduit de la multiplication du WAP une hausse probable du nombre d’abonnés à Internet utilisant cette technologie.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Le nombre d’abonnés à Internet par WAP devrait augmenter avec le développement de cette technologie.

Document IV - Vaincre le mal par le mal

Question 8. Expliquer le phénomène de dépendance à Internet évoqué dans le document et préciser le terme utilisé par l'auteur.

Le document évoque une dépendance pouvant être provoquée par l’usage d’Internet. L’auteur nomme ce phénomène la « cyberdépendance ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

La dépendance à Internet est appelée « cyberdépendance » par l’auteur.

Question 9. Identifier les personnes concernées par la prise en charge proposée par le docteur Young.

La prise en charge proposée par le docteur Young concerne les personnes dépendantes d’Internet ainsi que les membres de leur famille. Le corrigé précise que ces proches représentent 50 % des personnes concernées.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Les personnes dépendantes d’Internet et les membres de leur famille, qui représentent 50 % des personnes concernées.

Question 10. Présenter les inconvénients de la méthode de traitement de la dépendance à Internet décrite dans le document.

La méthode présente deux inconvénients : le patient détermine lui-même son traitement, et les personnes dépendantes se soignent en se connectant à Internet. Le soin les remet donc en contact avec l’outil dont elles cherchent à maîtriser l’usage.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Le patient choisit son traitement et doit utiliser Internet pour se soigner de sa dépendance à Internet.

Question 11. Expliquer pourquoi les confrères du docteur Young contestent sa méthode de traitement.

Les confrères du docteur Young jugent contradictoire de soigner une dépendance à Internet en passant par Internet. Ils résument cette objection par l'image d'un traitement des personnes alcooliques dans un bar.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Ils jugent contradictoire de soigner une dépendance à Internet par Internet, comme traiter des alcooliques dans un bar.

Compétences d'écriture

Question 12. Rédiger un texte organisé présentant les avantages et les inconvénients d'Internet. Prévoir une introduction, deux parties et une conclusion, articuler le texte avec des mots de liaison et l'illustrer par des exemples précis. Soigner la présentation, le style, l'orthographe et la grammaire.

Internet est devenu un outil important du quotidien. Il facilite l'accès à l'information et la communication, mais son usage présente aussi des risques.

D'abord, il permet de consulter rapidement des informations et de suivre l'actualité. Il met en contact avec des personnes du monde entier, facilite les échanges par courriel et permet de découvrir d'autres cultures. Il simplifie aussi les achats et les réservations, par exemple pour un billet ou une place de concert.

Cependant, la connexion peut être lente, comme avec le WAP, et certains services sont coûteux. La masse d'informations peut être difficile à maîtriser. Enfin, un usage excessif risque d'isoler les personnes et de les éloigner de la réalité ; la cyberdépendance en est un exemple.

Ainsi, Internet offre de nombreux services, à condition d'en faire un usage mesuré.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Internet facilite l'information, la communication et les démarches, mais peut coûter cher, isoler et entraîner une dépendance. Un usage mesuré permet d'en limiter les risques.

Législation du travail

Question a). Définir la grève en précisant ses caractéristiques et son objectif.

La grève est un arrêt concerté et momentané du travail, décidé par la totalité ou une partie des salariés. Elle vise à faire aboutir des revendications d'ordre social ou professionnel.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Arrêt concerté et momentané du travail par tout ou partie des salariés pour faire aboutir des revendications sociales ou professionnelles.

Question b). Nommer différentes formes de grève et caractériser chacune d'elles.

Les formes de grève se distinguent par leur mode d’action :

- **Sur le tas :** occupation des locaux.
- **Sauvage :** échappe au contrôle des syndicats.
- **Tournante :** ateliers ou services cessent le travail à tour de rôle.
- **Perlée :** les salariés présents freinent volontairement la production.
- **Du zèle :** application tatillonne des règlements.
- **Bouchon :** un service ou un atelier en grève bloque la production.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Sur le tas : occupation ; sauvage : hors contrôle syndical ; tournante : arrêts successifs ; perlée : ralentissement ; du zèle : application tatillonne ; bouchon : blocage de la production.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2002)

Bilan de l'épreuve : Épreuve d'expression française et d'ouverture sur le monde du BP Équipements sanitaires, session 2002, d'une durée de 3 heures et de coefficient 3. Aucun code sujet n'est imprimé sur le corrigé. Les documents traitent d'Internet, du commerce en ligne, du WAP et de la cyberdépendance. L'épreuve évalue aussi l'interprétation d'un graphique, l'argumentation écrite et les connaissances sur la grève.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Entre 1997 et 2000, le nombre d'utilisateurs d'Internet a été multiplié environ par 4 en Allemagne et par 17 en France.
- WAP signifie Wireless Application Protocol et permet de relier un téléphone portable à Internet.
- Un graphique d'évolution doit présenter des axes lisibles, des données correctement placées et une légende qui distingue les séries.
- La grève est un arrêt concerté et momentané du travail visant des revendications d'ordre social ou professionnel.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour comparer des évolutions, indiquer la période et comparer les facteurs de multiplication, sans confondre niveau et progression.
- Pour le graphique, reporter les années et les valeurs de l'annexe et distinguer clairement les deux séries par une légende.
- Dans la rédaction, organiser le propos en introduction, avantages, inconvénients et conclusion, avec des exemples et des mots de liaison.
- Pour les formes de grève, associer chaque appellation à sa caractéristique propre.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment comparer les progressions du nombre d'utilisateurs d'Internet ?

Pour chaque pays, divisez la valeur de 2000 par celle de 1997 afin d'obtenir le facteur de multiplication. Comparez les facteurs, puis distinguez cette progression du nombre total d'utilisateurs dans chaque pays.

Q : Que faut-il faire apparaître sur le graphique du document 3 ?

Placez les années sur l'axe horizontal et les valeurs sur l'axe vertical, puis reportez les données de l'annexe. Tracez les deux courbes et ajoutez une légende distinguant les lignes principales des abonnés cellulaires.

Q : Combien de temps dure l'épreuve et quel est son coefficient ?

L'épreuve dure 3 heures et son coefficient est 3. Le corrigé consulté ne fournit pas de répartition des points par question, donc aucun barème détaillé ne peut être indiqué à partir de ces pages.

Q : Quels critères sont attendus pour la rédaction sur Internet ?

Le texte doit comporter une introduction, deux parties sur les avantages et les inconvénients, puis une conclusion. Il doit être structuré par des mots de liaison, illustré d'exemples précis et rédigé dans une langue correcte.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bp-genie-climatique.fr/assets/annales/bp-genie-climatique/E5 - Expression française et ouverture sur le monde/2002/BP Génie Climatique - E5 - Expression française et ouverture sur le monde - Session 2002 - 2-Sujet.pdf
Ressources BP Génie Climatique : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.